



**Termékleírás**

## Bevezetés

A Skymol Voice & Video Mail egy olyan új szolgáltatás, amely lehetővé teszi az ügyfelek és weboldal látogatók számára, hogy hang-, hang- és videóüzenetet hagyjanak, küldhessenek a szolgáltatás előfizetője számára. Egyszerű a használata, mivel semmiféle szoftvert nem kell letölteni és telepíteni, vagy más hardveregységet beállítani.

Az offline hang-, hang- és videóüzenetet lehet küldeni a cég különböző részlegei, ügyfélszolgálati munkatársai, más cégképviselők részére, illetve e-mail címekre is, közvetlenül a szolgáltatás előfizetőjének honlapjáról, vagy pl. hírlevélben kiküldött linkre kattintva, stb. Természetesen mind az üzenet küldője, mind a címzettje letöltheti magának a hang-, hang- és videóüzeneteket.

Tegye Ön is elérhetőbbé a vállalkozását és emberközpontúbbá a weboldalát, hogy ügyfelei és weboldal látogatói könnyebben és gyorsabban, sőt hang- és videóüzenetben fordulhassanak Önhöz.



## Termék jellemzői és az előnyök, amiket nyújtanak

### Hang-, Hang- és Videóüzenet

#### Leírás

Offline hang-, hang- és videóüzenetek küldhetők a cég különböző részlegei, ügyfélszolgálati munkatársai, más cégképviselők részére, illetve e-mail címekre is, közvetlenül a szolgáltatás előfizetőjének honlapjáról, vagy pl. hírlevélben kiküldött linkre kattintva, stb. A hang-, hang- és videóüzenetek archiválása a szolgáltató (Skymol) szerverein történik biztonságos formában, amelyek a szolgáltatás előfizetője számára megtekinthetőek és kereshetőek.

#### Előny

A szolgáltatás előfizetőjének ügyfelei és weboldal látogatói bármikor hagyhatnak a cég képviselői számára hang-, hang- és videóüzeneteket Gyorsabban tudnak az ügyfelek elmagyarázni valamit hangban és videóban 5 perc alatt, mint hosszú e-maileket írva. A cég képviselői számára is egyszerűbb és gyorsabb a hang- és videóüzenetet megnézni, mint a hosszú e-maileket elolvasni.

### Hang-, Hang- és Videóüzenetek Letöltése

#### Leírás

Mind az üzenet küldője, mind a címzettje letöltheti a hang-, hang- és videóüzeneteket.

#### Előny

A szolgáltatás előfizetője a saját gépén is archiválhatja az üzeneteket, mert a szolgáltató szervereiről az üzenetek idővel törölődnek.

### Nincs Szoftverletöltés és -telepítés

#### Leírás

Nincs szükség semmiféle szoftver letöltésére és telepítésére, hogy a szolgáltatás előfizetője, illetve ügyfelei, weboldal látogatói használhassák a Skymol Voice & Video Mail-t. Nincs szükség semmilyen Java vagy más ügyféloldali alkalmazásra. A Skymol Communication Services, úgy mint a Skymol Voice & Video Mail, stb. webalapú alkalmazások. Semmit nem kell letölteni.

#### Előny

Nincs elvesztegetett idő a telepítésre, a karbantartásra. Nincsenek incompatibilitási problémák az operációs rendszerrel, illetve egyéb más rendszerekkel; csak egy internet böngészőre van szükség. Mivel a Skymol Voice & Video Mail webalapú alkalmazás, így nem terheli, lassítja a számítógép működését.

## Hang-, Hang- és Videóüzenetek Megtekinthetősége és Kereshetősége

### Leírás

A Skymol Voice & Video Mail biztonságos formában archiválja az összes hang-, hang- és videóüzenetet a szolgáltató saját szerverein. Az összes hang-, hang- és videóüzenet kereshető és megtekinthető bármikor.

### Előny

A szolgáltatás előfizetője láthatja, hogy mikor, mennyi hang-, hang- és videóüzenetet hagytak az egyes részlegeknek, alkalmazottaknak; melyik időszakban, napon van a legtöbb üzenet.

## További Jellemzők és Előnyök

### Jellemzők

**Üzenetek Másolatainak E-mailben való Elküldése**  
Az ügyfelek megkaphatják a saját hang-, hang- és videóüzeneteiket e-mailben.

### Korlátlan Számú Postafiók

A szolgáltatás előfizetője annyi postafiókot állít be, amennyit csak akar.

### Üzenethagyó Felület Testreszabása

Teljesen testreszabható az üzenethagyáskor használt ablak kinézete.

### Többnyelvű Üzenethagyó Felület

Jelenleg 4 különböző nyelven érhető el a szolgáltatás: magyar, angol, német és koreai.

### Egyedülálló Böngészőkompatibilitás

A Skymol Voice & Video Mail a következő böngészőket támogatja: Internet Explorer, Mozilla, Netscape, Firefox, Opera és Safari.

### Több Domain License

A szolgáltatás előfizetője a Skymol Voice & Video Mail-t több weboldalon / domain-en használhatja.

### SSL (Secure Socket Layer)

A szolgáltató 128-bit SSL kódolást alkalmaz a Skymol Communication Services-hez való hozzáféréskor. Minden személyes információt biztonságban tárol és védi azokat anti-hacker eszközökkel, úgy mint tűzfalakkal és adatbázis-szintű kódolással.

### Nyomtatható Kimutatások

A megtekinthető és kereshető kimutatások nyomtathatóak.

### Spammentes

### Előnyök

**Professzionálisabb Image Kialakítása**

**Megnövekedett Kényelmi Szint**

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

Ha további kérdése, vagy megjegyzése van ezzel a Termékleírással kapcsolatban, akkor kérem, látogasson el [weboldalunkra](#) vagy [lépjen velünk kapcsolatba](#) bármikor.

Vagy írjon a következő levelezési címekre:

### Skymol Corp.

Headquarters & Development

First Floor  
Gyumolcs u. 21.  
8000 Szekesfehervar  
Hungary, Europe

General Information, Asia

Samsung Raemian #115-204  
Secho-3dong Gurogu  
Seoul  
South Korea, Asia